# MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA

#### RESOLUCIONES

#### **RESOLUCIÓN NÚMERO 40483 DE 2023**

(julio 28)

por la cual se adopta el Sistema de Información de Guías Digitales (SIGDI), relativa a la actividad de transporte terrestre, fluvial, marítimo y férreo de hidrocarburos, combustibles líquidos, biocombustibles, mezclas y otros derivados del petróleo.

La Ministra de Minas y Energía, en uso de las facultades legales y en especial las conferidas por el artículo 5° del Decreto número 381 de 2012, los artículos 2.2.1.1.2.2.3.86 y 2.2.1.1.2.2.3.96.1. del Decreto número 1073 de 2015, y

#### CONSIDERANDO:

Que el artículo 334 de la Constitución Política refiere que la dirección general de la economía estará a cargo del Estado y que este intervendrá, por mandato de la ley, en la explotación de los recursos naturales, en el uso del suelo, en la producción, distribución, utilización y consumo de los bienes, y en los servicios públicos y privados.

Que el artículo 212 del Decreto Ley 1056 de 1953 - Código de Petróleos, señala que las actividades de transporte y distribución de petróleos y sus derivados constituyen un servicio público, razón por la cual, las personas o entidades dedicadas a esas actividades deberán ejercerlas de conformidad con los reglamentos que dicte el Gobierno en guarda de los intereses generales.

Que el artículo 147 de la Ley 1955 de 2019 indica que "Las entidades estatales del orden nacional deberán incorporar en sus respectivos planes de acción el componente de transformación digital siguiendo los estándares que para este propósito defina el Ministerio de Tecnologías de la información y las Comunicaciones (...)". Por lo anterior, la digitalización de la Guía de Transporte o del documento que haga sus veces, contribuye a alcanzar el objetivo de la transformación digital.

Que la Ley 2052 de 2020, por la cual se establecen disposiciones transversales a la rama ejecutiva del nivel nacional y territorial y a los particulares que cumplan funciones públicas y/o administrativas, en relación con la racionalización de trámites y se dictan otras disposiciones, estableció en el artículo 5° que "Los sujetos obligados en los términos de la presente ley deberán automatizar y digitalizar la gestión interna de los trámites que se creen a partir de la entrada en vigencia de esta ley, los cuales deberán estar automatizados y digitalizados al interior de las entidades, (...).".

Que el numeral 4 del artículo 5° del Decreto número 381 de 2012, señala que corresponde al Despacho de la Ministra de Minas y Energía "Expedir los reglamentos del sector para la exploración, explotación, transporte, refinación, distribución, procesamiento, beneficio, comercialización y exportación de recursos naturales no renovables y biocombustibles".

Que los numerales 3 y 27 del artículo 15 del Decreto número 381 de 2012, adicionado por el artículo 8° del Decreto número 1617 de 2013, señala que corresponde a la Dirección de Hidrocarburos, entre otras, "Proyectar los reglamentos técnicos para la exploración, explotación, producción, transporte, refinación, distribución, procesamiento, comercialización y exportación de hidrocarburos, gas y biocombustibles", así como "Velar por el cumplimiento de las disposiciones legales, reglamentarias y las normas técnicas relacionadas con la refinación, importación, almacenamiento, transporte y distribución de combustibles, (...)siempre y cuando estas funciones no se encuentren delegadas en otras entidades y sin perjuicio de las que corresponda adelantar a otras autoridades".

Que, a su turno, el numeral 24 del artículo 15 del Decreto número 381 de 2012, determina que la Dirección de Hidrocarburos debe establecer los requisitos y obligaciones de los agentes de la cadena de distribución de combustibles líquidos, biocombustibles y gas de uso vehicular

Que la Sección 2, Capítulo I, Título I de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto número 1073 de 2015 "por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo de Minas y Energía" relativa a la distribución de combustibles líquidos derivados de petróleo fue adicionada y modificada en algunos de sus apartes por el Decreto número 1135 del 1° de julio de 2022 "por el cual se modifica el Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo de Minas y Energía número 1073 de 2015, respecto del sector de hidrocarburos y se dictan otras disposiciones".

Que el artículo 2.2.1.1.2.2.3.86 del Decreto número 1073 de 2015 señala que "El transporte de combustibles líquidos, biocombustibles y/o de sus mezclas, que se movilicen por vía terrestre, solo podrá hacerse en vehículos con carrocería tipo tanque. Los transportadores deberán portar o tener acceso digital continuo a la guía de transporte de hidrocarburos, biocombustibles y sus mezclas o al documento físico o digital que haga sus veces y adicionalmente cumplir con los demás documentos y requisitos establecidos en la normativa de transporte vigente y aquella que la modifique, adicione o derogue, especialmente aquella que regule el transporte terrestre de mercancías peligrosas. (...)".

Que el parágrafo 2° del mismo artículo advierte que "Con el fin de realizar monitoreo, control y seguimiento a la actividad de transporte de combustibles líquidos, biocombustibles y/o de sus mezclas, el Ministerio de Minas y Energía, el Ministerio de Transporte, las autoridades de policía, y demás autoridades competentes, podrán exigir el porte o acceso

digital continuo a la guía de transporte de hidrocarburos, biocombustibles y sus mezclas o al documento que hagas sus veces".

Que el artículo 2.2.1.1.2.2.3.89 del Decreto ibídem señala que "el transporte marítimo, fluvial, férreo y aéreo se regirá por las normas comerciales y las demás que expidan las autoridades competentes". Y en el parágrafo hace mención que "Las embarcaciones que transporten combustibles líquidos derivados del petróleo que se movilicen por vía marítima o fluvial deberán portar la guía única de transporte. Dicha guía deberá ser solicitada por la Fuerza Pública y demás autoridades que ejerzan funciones de policía judicial. En el evento en que no la porten se inmovilizarán inmediatamente las embarcaciones de transporte y se pondrán a disposición de las autoridades judiciales competentes".

Que el artículo 2.2.1.1.2.2.3.96.1 del referido Decreto número 1073 de 2015, indica que "La guía de transporte de hidrocarburos, biocombustibles y sus mezclas o el documento que haga sus veces consiste en el documento digital y/o fisico que soporta la operación del transporte terrestre o fluvial de los productos. El Ministerio de Minas y Energía establecerá las características e información que deberá tener el documento de que trata este artículo y podrá regular lo atinente a las condiciones, procedimientos, suministro, costo, custodia y vigencia, entre otras.".

Que el artículo 2.2.1.1.2.2.3.97 del Decreto ibídem define las características y la información que deberá contener el formato de la guía de transporte entre las que se destacan el tipo y volumen de combustible, fecha de expedición y vigencia, información de los agentes de la cadena comprometidos en la transacción comercial, identificación del vehículo de transporte, origen, ruta y destino del combustible, entre otras.

Que el parágrafo 2° del artículo 2.2.1.1.2.2.3.98 del Decreto número 1073 de 2015 precisa en relación con la vigencia que "La guía única de transporte tendrá una vigencia en horas, definida por el agente autorizado para expedirla, con base en la distancia existente entre los sitios de transporte, sin que supere las veinticuatro (24) horas; excepto, cuando en aquellas regiones que por condiciones de carácter geográfico, restricciones de tránsito, estado de las vías, entre otros, el tiempo de viaje sea mayor a 24 horas, caso en el cual se requiere una autorización, previa de carácter general, del Ministerio de Minas y Energía".

Que el Ministerio de Minas y Energía, mediante el contrato número GGC-654-2022, contrató a la empresa Nexura Internacional S. A. S con el objeto de "Contratar los servicios para el diseño, desarrollo e implementación de herramientas o sistemas de monitoreo, rastreo y control de las actividades de distribución, transporte y comercialización de combustibles líquidos, de tal forma, que se reduzca la ocurrencia de delitos asociados a estas actividades".

Que como resultado de tal contrato, la empresa Nexura Internacional S A S entregó al Ministerio de Minas y Energía un Sistema de Información de Guías Digitales (SIGDI) para el cumplimiento del objetivo enunciado, la cual consiste en una plataforma digital a través de la cual contiene los lineamientos para el uso de este sistema dirigido a la generación y el acceso a la guía digital de transporte por parte de las autoridades, los operadores, agentes y actores de la cadena de transporte de hidrocarburos, combustibles líquidos, biocombustibles, mezclas y otros derivados del petróleo, en cumplimiento de lo previsto en los artículos 2.2.1.1.2.2.3.86. y 2.2.1.1.2.2.3.96.1 del Decreto número 1073 de 2015, modificado por el artículo 1° del Decreto número 1135 de 2022.

Que, para dar a conocer y explicar el funcionamiento del Sistema de Información de Guías Digitales (SIGDI) a los operadores, agentes y actores de la cadena de hidrocarburos, combustibles líquidos, biocombustibles y/o sus mezclas, el Ministerio de Minas y Energía desarrolló jornadas de socialización con los referidos operadores, agentes y actores en el mes de diciembre del 2022, en las ciudades de Cali, Pasto y Bogotá, adicionalmente, se adelantaron treinta y dos (32) capacitaciones virtuales en los meses de Enero y Febrero del año 2023, jornadas con base en las cuales, se logró la retroalimentación del uso, falencias y mejoras que fueron implementadas al desarrollo del Sistema SIGDI. De otra parte, el Sistema de Información de Guías Digitales apoyará la labor de contar con información veraz y en tiempo real del despacho y transporte de hidrocarburos, combustibles líquidos, biocombustibles, mezclas y otros derivados del petróleo.

Que, teniendo en cuenta lo anterior, la digitalización de la Guía de Transporte contribuye en el esfuerzo de garantizar la seguridad y la confiabilidad del documento y, con ello, a optimizar los mecanismos de monitoreo y control de la distribución de combustibles, así como a producir eficiencias económicas para los operadores, agentes y actores, quienes actualmente tienen que cubrir el costo de las guías físicas.

Que, en concordancia con lo anterior, se hace necesario establecer la generación y acceso a la guía digital de transporte a través del Sistema de Información de Guías Digitales (SIGDI).

Que con el objeto de dar cumplimiento al artículo 7° de la Ley 1340 de 2009, modificado por el artículo 146 de la Ley 1955 de 2019, la Dirección de Hidrocarburos resolvió el cuestionario elaborado por la Superintendencia de Industria y Comercio de que trata el artículo 2.2.2.30.6 del Decreto número 1074 de 2015, concluyendo que el presente acto administrativo no tiene incidencia sobre la libre competencia, por lo que no requiere del concepto a que hacen referencia las mencionadas normas.

Que, en cumplimiento con lo dispuesto en el numeral 8 del artículo 8° de la Ley 1437 de 2011, en concordancia con lo establecido en las Resoluciones números 40310 y 41304 de 2017 expedidas por el Ministerio de Minas y Energía, el presente acto administrativo se publicó para comentarios de la ciudadanía en la página web del Ministerio de Minas

y Energía durante los días 28 de junio al 13 de julio de 2023 y los comentarios recibidos fueron debidamente analizados y resueltos en la matriz establecida para el efecto.

Que de conformidad con lo dispuesto en la Ley 2052 de 2020 se consultó con el Departamento Administrativo de la Función Pública, sin que a la fecha de expedición del presente acto administrativo se obtuviera pronunciamiento alguno.

Que, en mérito de lo expuesto,

#### RESUELVE:

Artículo 1°. *Objeto*. A través de la presente resolución se adopta el Sistema de Información de Guías Digitales (SIGDI) en adelante SIGDI y el Anexo Técnico, el cual contiene los lineamientos para el uso de este sistema dirigido a la generación y el acceso a la guía digital de transporte por parte de las autoridades, los operadores, agentes y actores de la cadena de transporte de hidrocarburos, combustibles líquidos, biocombustibles, mezclas y otros derivados del petróleo, en cumplimiento de lo previsto en los artículos 2.2.1.1.2.2.1.4., 2.2.1.1.2.2.3.86., 2.2.1.1.2.2.3.89. y 2.2.1.1.2.2.3.96.1. del Decreto número 1073 de 2015, modificado por el artículo 1° del Decreto número 1135 de 2022.

Parágrafo. Las disposiciones de la presente resolución aplican sin perjuicio de la regulación expedida por el Ministerio de Transporte en relación con el transporte de mercancías peligrosas.

Artículo 2º. Ámbito de aplicación. Las disposiciones contenidas en la presente resolución y su respectivo anexo aplican para los operadores, agentes y actores de la cadena de transporte terrestre, fluvial, marítimo y férreo de hidrocarburos, combustibles líquidos, biocombustibles, mezclas y otros derivados del petróleo en el territorio nacional, incluidas zonas de frontera.

Artículo 3°. *Definiciones*. Para los efectos de la presente resolución, se tendrán en cuenta las siguientes siglas y definiciones:

**Agente de la Cadena:** Entiéndase al refinador, importador, almacenador, distribuidor mayorista, transportador, distribuidor minorista y gran consumidor, de conformidad con lo señalado en el artículo 61 de la Ley 812 de 2003 y el artículo 3° de la Resolución número 31348 de 2015 o la norma que la modifique o adicione.

**Actor de la Cadena:** Entiéndase a los productores o importadores de alcohol carburante y de los biocombustibles para uso en motores Diesel, de acuerdo con lo contemplado en las definiciones del artículo 3° de la Resolución número 31348 de 2015 o la norma que la modifique o adicione.

**Código Divipola:** La División Política Administrativa (Divipola) es un estándar nacional que codifica y lista las entidades territoriales a saber: departamentos, municipios, corregimientos departamentales, así como los centros poblados, tanto inspecciones de policía, como caseríos y corregimientos municipales en el área rural.

**Código SICOM**: Código único asignado a cada uno de los agentes y actores que cuenten con autorización del Ministerio de Minas y Energía, para que pueda ingresar y utilizar el SICOM, de acuerdo con lo contemplado en el artículo 3° de la Resolución número 31348 de 2015 o la norma que la modifique o adicione.

**Despacho:** Salidas físicas desde el punto de distribución de hidrocarburos, combustibles líquidos, biocombustibles, mezclas y otros derivados del petróleo.

**Guía Digital:** Documento digital de transporte debidamente diligenciado con el cual podrán transportar hidrocarburos, combustibles líquidos, biocombustibles, mezclas y otros derivados del petróleo por las vías terrestres, fluviales, marítimas o férreas del territorio nacional, de conformidad con lo señalado en los artículos 2.2.1.1.2.2.3.89. y 2.2.1.1.2.2.3.96.1. del Decreto número 1073 de 2015.

**Manifiesto de carga:** Documento que ampara el transporte de mercancías ante las distintas autoridades, cuando estas se movilizan en vehículos de servicio público.

Operador de la Cadena: Persona jurídica Individual o aquella responsable de dirigir y conducir las operaciones de Exploración y Evaluación, en cumplimiento de Contrato de Evaluación Técnica (TEA); de Exploración, Evaluación, Desarrollo y Producción de Hidrocarburos, en ejecución de Contrato de Exploración y Producción -E&P-, o Especial; la conducción de la ejecución contractual y de las relaciones con la ANH, así como de asumir el liderazgo y la representación del Consorcio o, Unión Temporal o sociedad constituida con motivo de la adjudicación o asignación, tratándose de Contratistas Plurales.

**Orden de pedido:** Mecanismo por el cual un agente de la cadena solicita producto a través del Sistema de Información de Combustibles Líquidos del Ministerio de Minas y Energía -SICOM- a un agente o actor proveedor. La Orden de Pedido indica los datos de la transacción a través del sistema de acuerdo con lo contemplado en el artículo 3° de la Resolución número 31348 de 2015 o la norma que la modifique o adicione.

**Precinto de seguridad:** Sello de seguridad, plástico o metálico, numerado o marcado con un logo/nombre que se coloca sobre mecanismos de cierre para asegurar que éstos no se abran sin autorización.

SICOM: Sistema de Información de Combustibles.

**Sigdi:** Sistema de Información Guías Digitales (Sigdi), relativa a la actividad de transporte terrestre, fluvial, marítimo o férreo de hidrocarburos, combustibles líquidos, biocombustibles, mezclas y otros derivados del petróleo por el territorio nacional.

**Zona frontera:** Aquellos municipios, corregimientos especiales de los Departamentos· Fronterizos, colindantes con los límites de la República de Colombia, y aquellos en cuyas

actividades económicas y sociales se advierte la influencia directa del fenómeno fronterizo, de acuerdo con literal j) del Artículo 2° de la Ley 2135 de 2021.

Artículo 4°. Fuentes de información del Sistema de Información Guías Digitales (SIGDI). Sin perjuicio de las disposiciones contenidas en las Leyes 1581 de 2012 y 1712 de 2014, el Ministerio de Minas y Energía o la persona jurídica que este contrate para la administración del Sistema de Información de Guías Digitales (SIGDI), podrá hacer uso de las fuentes de información que considere necesarias y pertinentes para la obtención de la información que se diligencia en la guía de transporte, entre estas, el Sistema de Información de Combustibles (SICOM) y los sistemas que pueda desarrollar el Ministerio de Minas y Energía o a quien este delegue para el monitoreo, rastreo y control efectivo de las actividades de distribución, transporte y comercialización de hidrocarburos, combustibles líquidos, biocombustibles, mezclas y otros derivados del petróleo.

Artículo 5°. Generación de la guía de transporte. La guía digital de transporte será generada a través de la plataforma Sistema de Información de Guías Digitales (SIGDI), por los operadores, agentes y actores de la cadena de transporte de hidrocarburos, combustibles líquidos, biocombustibles, mezclas y otros derivados del petróleo, que estén autorizados por parte del Ministerio de Minas, de Minas y Energía. La guía digital de transporte generada a través del SIGDI tendrá plena validez ante los requerimientos de las autoridades judiciales, administrativas o de policía que la soliciten, de acuerdo con lo estipulado en el Decreto número 1073 de 2015, las normas que los modifiquen o adicionen o sustituyan.

Parágrafo 1º. La generación de dicha guía digital responderá al tipo de producto (hidrocarburos, combustibles líquidos, biocombustibles, mezclas y otros derivados del petróleo) autorizado y la calidad de operador, agente o actor de la cadena.

Parágrafo 2º. Para las zonas de frontera, la guía de transporte deberá ser generada en observancia de los planes de abastecimiento dispuestos para cada departamento fronterizo y las disposiciones especiales en materia de control de transporte y distribución de hidrocarburos, combustibles líquidos, biocombustibles, mezclas y otros derivados del petróleo.

Artículo 6°. *Usuarios habilitados*. Los operadores, agentes y actores de la cadena de transporte de hidrocarburos, combustibles líquidos definidos en el artículo 2.2.1.1.2.2.3.98 del Decreto número 1073 de 2015, biocombustibles, mezclas y otros derivados del petróleo, que estén autorizados como operadores, agentes o actores de la cadena y debidamente habilitados en los sistemas de información del Ministerio de Minas y Energía, podrán hacer uso del Sistema de Información Guías Digitales (SIGDI).

Artículo 7°. *Gratuidad*. La generación de la guía digital de transporte a través del Sistema de Información de Guías Digitales (SIGDI), no tendrá costo alguno.

Artículo 8°. *Vigencia de la guía de transporte digital*. De conformidad con el parágrafo 2° del artículo 2.2.1.1.2.2.3.98 del Decreto número 1073 de 2015, la vigencia de la guía digital de transporte de hidrocarburos, combustibles líquidos, biocombustibles, mezclas y otros derivados del petróleo se expresará en horas sin que supere las veinticuatro (24) horas.

Parágrafo 1°. Cuando en aquellas regiones que, por condiciones de carácter geográfico, restricciones de tránsito, estado de las vías, orden público, entre otros, el tiempo de viaje de un trayecto en particular sea mayor a veinticuatro (24) horas, el operador, agente o actor interesado deberá, solicitar autorización previa de la extensión del término al Ministerio de Minas y Energía, entidad que podrá otorgar autorización en un término de 48 horas, después de ser analizada la solicitud, para que la guía digital se genere con una vigencia superior a veinticuatro (24) horas. La solicitud de la extensión del término de duración de la guía de transporte deberá estar debidamente justificada y en todo caso dicha extensión no podrá exceder el término de cuarenta y ocho (48) horas de vigencia.

Parágrafo 2°. Cuando durante el tránsito de un trayecto, por situaciones de fuerza mayor, caso fortuito, no previsibles, no pueda completarse el trayecto previsto en el término de vigencia de la guía digital de transporte el conductor deberá informar al operador, agente o actor interesado, para que, conforme se indica en el literal G) del Anexo Técnico del SIGDI adjunto a la presente resolución, reporte la novedad en el Sistema de Información Guías Digitales (SIGDI) y con base en la orden de pedido, se genere una nueva guía digital de transporte, que le permita completar el trayecto en desarrollo, cancelando automáticamente la guía anterior. La novedad registrada deberá estar debidamente soportada y deberá constar dentro de la nueva guía generada para efectos de control de las autoridades competentes.

Parágrafo 3º. Para las zonas de frontera, la vigencia de la guía de transporte deberá contemplar lo establecido en los planes de abastecimiento dispuestos para cada departamento fronterizo y las disposiciones especiales en materia de control de transporte y distribución de hidrocarburos, combustibles líquidos, biocombustibles, mezclas y otros derivados del petróleo.

Artículo 9°. Verificación, aprobación y custodia. A partir de la entrada en vigor de la presente resolución, la verificación, aprobación y custodia de las guías digitales de transporte estará a cargo del Ministerio de Minas y Energía, y se visualizará a través del SIGDI, en el módulo "consulta avanzada" tal como se describe en el Anexo Técnico del SIGDI. Sin perjuicio de lo anterior, en el periodo de transición los operadores, agentes y actores que usen las guías físicas seguirán reportando ante el Ministerio de Minas y Energía mensualmente hasta la finalización del periodo de transición.

Artículo 10. Administración del Sistema de Información de Guías Digitales (SIGDI). La administración del Sistema de Información Guías Digitales (SIGDI) estará a cargo del Ministerio de Minas y Energía, directamente o a quien este delegue o a través de la persona jurídica que contrate para la operación de este sistema.

Artículo 11. Verificación de las guías por las Autoridades Competentes. Las Guías Digitales objeto de la presente resolución, serán objeto de verificación en cualquier momento en la cadena de custodia de los hidrocarburos, combustibles líquidos, biocombustibles, mezclas y otros derivados del petróleo, por parte de las autoridades competentes, las cuales verificarán en tiempo real, la autenticidad, tipo de producto autorizado, volúmenes, duración de la guía, entre otros, como parte de los mecanismos de control en el transporte de hidrocarburos.

Dicha verificación la podrá hacer directamente la autoridad competente que esté efectuando la actividad de control a través del código QR que trae la guía digital o en su defecto en el link de la herramienta Sistema de Información Guías Digitales (SIGDI). En caso de que no se disponga de acceso a internet en el sitio, la autoridad competente podrá solicitar la consulta a distancia con la indicación del número de identificación del vehículo o de la embarcación, o mediante la identificación del conductor según sea el caso.

Parágrafo. En caso de encontrar alguna anomalía, podrá reportar directamente al Ministerio de Minas y Energía quien podrá adelantar las acciones a que haya lugar en el marco del Decreto número 1073 de 2015.

Artículo 12. Mecanismo de contingencia ante la indisponibilidad temporal del (SIGDI). En caso de que los operadores, agentes, actores o miembros de las autoridades encargadas del control presenten dificultades en el acceso al Sistema de Información de Guías Digitales-(SIGDI) o éste presente indisponibilidad de manera temporal, deberán comunicarse con el SICOM a través los diferentes canales dispuestos para la atención a los usuarios o generar su requerimiento o incidente directamente en el portal web de autogestión SICOM.

Se cuenta con los siguientes mecanismos para la atención:

- 1. Línea telefónica.
- 2. Chat.
- Herramienta de Gestión de casos Portal Web de Autogestión SICOM.

Los requerimientos registrados por los operadores, agentes, actores, o miembros de las autoridades en el portal web de autogestión, se tramitarán dependiendo de lo solicitado por el Nivel 1 Call Center y/o el Nivel 2 Análisis Funcional y Desarrollo y tendrán un tiempo de respuesta de tres (3) horas.

Parágrafo. Los operadores, agentes y actores registrados en SICOM tendrán como mecanismo de contingencia durante el periodo de transición de que trata el artículo 13 de la presente resolución, la posibilidad de usar las guías físicas de transporte, si se presenta la indisponibilidad de acceso al Sistema de Información Guías Digitales (SIGDI) previo reporte al Ministerio de Minas y Energía. Sin perjuicio de lo anterior, el Ministerio de Minas y Energía, ante situaciones excepcionales de fuerza mayor o caso fortuito, podrá otorgar también permisos especiales, atendiendo las particularidades y de la criticidad de la situación presentada, en un término no superior a cuarenta y ocho (48) horas.

Artículo 13. *Transición*. Los operadores, agentes o actores de la cadena de transporte terrestre, fluvial, marítimo o férreo de hidrocarburos, combustibles líquidos, biocombustibles, mezclas y otros derivados del petróleo, que estén autorizados por el Ministerio de Minas y Energía y debidamente registrados en el Sistema de Información de Combustibles Líquidos del Ministerio de Minas y Energía (SICOM) y los demás que se desarrollen en el futuro, podrán hacer uso de la guía física o de la guía digital de transporte generada a través del Sistema de Información de Guías Digitales (SIGDI) hasta por seis (6) meses posteriores a la entrada en vigencia de la presente resolución, lapso en el cual deberán proceder a realizar y formalizar el proceso de inscripción, habilitación y certificación dentro del Sistema de Información de Guías Digitales (SIGDI) y de los sistemas del Ministerio de Minas y Energía con los cuales interactúe la herramienta, entre los cuales se encuentra el mencionado Sistema de Información de Combustibles Líquidos (SICOM) y los demás sistemas que pueda desarrollar el Ministerio de Minas y Energía. Transcurrido dicho plazo, solamente se podrá utilizar la Guía Digital de Transporte, aquí prevista.

Parágrafo 1º. Sin perjuicio de lo descrito en el presente artículo y con el propósito de evitar la interrupción de la operatividad del Sistema de Información de Guías Digitales (SIGDI) durante el término de los seis (6) meses previstos para la transición, el proceso de inscripción, habilitación y certificación dentro del Sistema de Información de Guías Digitales (SIGDI) por parte de los operadores, agentes y actores de la cadena de transporte de hidrocarburos, combustibles líquidos, biocombustibles, mezclas y otros derivados del petróleo, seguirán el siguiente proceso:

CÓDIGO SICOM	FECHA
330015	Agosto 2023
330013	
330016	Septiembre 2023
330031	
330005	Octubre 2023
330024	
330008	
330012	
330023	
330001	Noviembre 2023
330002	
330010	

CÓDIGO SICOM	FECHA
330007	
330032	Diciembre 2023
330033	
330009	
330014	Enero 2024
330006	Enero 2024
330029	

Parágrafo 2º. En todo caso, el término de los seis (6) meses previstos para la transición, podrá prorrogarse hasta por seis (6) meses, previo concepto técnico emitido por la Dirección de Hidrocarburos del Ministerio de Minas y Energía, el cual deberá publicarse en la página web de SICOM como mecanismo de publicidad a todos los operadores, actores y agentes de la cadena de distribución. Así mismo, dentro de este periodo se efectuarán las capacitaciones necesarias y se habilitarán los módulos de aprendizaje en SICOM para facilitar la implementación del Sistema de Información Guías Digitales (SIGDI).

Parágrafo 3°. Todos los operadores, agentes y actores de la cadena de transporte mencionados en esta resolución deberán seguir reportando el uso de las guías físicas al Ministerio de Minas y Energía durante el periodo de transición, so pena de incurrir en incumplimiento de las obligaciones de conformidad con lo establecido en el Decreto número 1073 de 2015. De igual manera, al finalizar el periodo de transición los operadores, agentes y actores en mención deberán radicar ante el Ministerio de Minas y Energía, a través del correo electrónico menergia@minenergia.gov.co, el reporte donde se relacionen las guías físicas no usadas que estén dentro del inventario de cada operador, agente y actor para proceder a descontinuar dichos documentos y expedir las respectivas comunicaciones a los entes de control.

Artículo 14: *Sanciones*. El incumplimiento de las obligaciones y condiciones señaladas en el presente acto administrativo y su anexo dará lugar a las sanciones previstas en el Decreto número 1073 de 2015. Lo anterior sin perjuicio de las sanciones previstas por otras autoridades competentes.

Artículo 15. *Vigencia*: La presente resolución rige a partir de su publicación en el *Diario Oficial*.

Publíquese y cúmplase.

Dada en Bogotá, D. C., a 28 de julio de 2023.

La Ministra de Minas y Energía,

Irene Vélez Torres.

#### ANEXO TÉCNICO

# MANUAL DE USUARIO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE GUÍAS DIGITALES

(SIGDI)

#### CONTENIDO

- 1. Objetivo
- 2. Alcance
- 3 Proceso
- a. INICIO DE SESIÓN
- b. IDENTIFICACIÓN DE USUARIO
- c. HISTÓRICO DE GUÍAS
- d. FIRMA AGENTE
- e. REGISTRAR GUÍA
- f. CONSULTA AVANZADA
- g. REPORTAR NOVEDAD
- h. CONSULTAR GUÍAS
- i. VISTA LECTOR CÓDIGO QR
- 4. Contingencias
- 5. Soporte

#### Manual de Usuario

#### Sistema de Información de Guías Digitales (SIGDI)

#### 1. OBJETIVO

El objetivo del anexo técnico es proporcionar una guía para el uso del Sistema de Información Guías Digitales (SIGDI), que tiene como funcionalidad la generación de la guía digital para el transporte terrestre, fluvial, marítimo o férreo de hidrocarburos, combustibles líquidos, biocombustibles, mezclas y otros derivados del petróleo, así como de facilitar el transporte para los operadores, agentes y actores de la cadena.

#### 2. ALCANCE

El alcance del SIGDI incluirá, pero no se limitará a:

a) Registro y gestión de información relacionada con el transporte terrestre, fluvial, marítimo o férreo de hidrocarburos, combustibles líquidos, biocombustibles, mezclas y otros derivados del petróleo incluyendo detalles de los productos, volúmenes, rutas y fechas de entrega.

- 14 **DIARIO OFICIAL** Martes, 1° de agosto de 2023
- b) Generación y distribución de guías digitales que contengan información esencial para los agentes o actores y actores de la cadena de distribución de hidrocarburos, combustibles líquidos, biocombustibles, mezclas y otros derivados del petróleo, como rutas restricciones de seguridad, puntos de carga y descarga.
- Integración de herramientas de seguimiento y rastreo de vehículos para monitorear la actividad de transporte.
- d) Gestión de notificaciones y alertas en caso de incidentes, novedades, anomalías, retrasos, u otras eventualidades relacionadas con el transporte de hidrocarburos, combustibles líquidos, biocombustibles, mezclas y otros derivados del petróleo.
- e) Generación de informes y análisis de datos para evaluar el rendimiento del transporte, eficiencia de las rutas y cumplimiento de la reglamentación establecida.
- f) Implementación de medidas de seguridad y protección de datos sensibles relacionados con el transporte de hidrocarburos, combustibles líquidos, biocombustibles, mezclas y otros derivados del petróleo, garantizando la confidencialidad y la integridad de la información.

#### 3. **PROCESO**

#### INICIO DE SESIÓN

NOMBRE: Ingreso al portal e inicio de sesión	
Escenario	Resultado esperado
Ingresar a la URL https://172.17.0.251/guías/	El sistema muestra la página solicitada, en donde se visualizan el inicio de sesión, donde se solicita el usuario y contraseña.
Se ingresa el usuario y contraseña, con datos no válidos en Sicom.	El sistema valida la información y debe de mostrar el mensaje "verifique que su información de código SICOM y contraseña sean correctos".



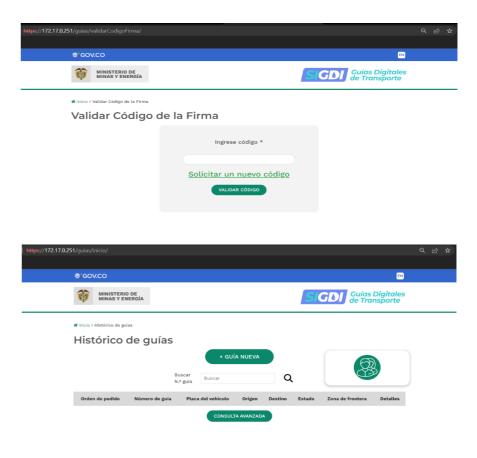
NOMBRE: Ingreso al portal e inicio de sesión	
Escenario	Resultado esperado
Ingresar a la URL https://172.17.0.251/guías/	El sistema muestra la página solicitada, en donde se visualizan el inicio de sesión, donde se solicita el usuario y contraseña.
Se ingresa el usuario y contraseña, con datos no válidos en Sicom.	El sistema valida la información ingresada y realiza el logeo al sistema de guías digitales.
https://172.17.0.251/guias/identificarAgente/	乌 焓 ★
® GOV.CO	en en
MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA	GDI Guías Digitales de Transporte
# Inicio → Identificación de usuario     Identificación de usuario	
Para ingresar es necesario que digi identificación	ite su número de
Cédula* 104000000	

NOMBRE: Ingreso al portal e inicio de sesión	
Escenario	Resultado esperado
Ingresar a la URL https://172.17.0.251/guías/	El sistema muestra la página solicitada, en donde se visualizan el inicio de sesión, donde se solicita el usuario y contraseña.
Al dar click en la opción olvidé contraseña.	El sistema debe redireccionar a la página del SICOM.

Edición 52.474

#### IDENTIFICACIÓN DE USUARIO

Nombre: Identificación de usuario.	
Escenario	Resultado esperado
Se ingresa a la URL https://172.17.0.251/guias/ y se ingresan los datos para realizar el logueo.	El sistema muestra la página solicitada, realiza el logueo y carga la vista identificación de usuario.
Se ingresa el número de identificación del agente.	El sistema valida el número de identificación y el código SICOM enviado en la trama de logueo, verifica que la información pertenece a la planta configurada y envía el código de seguridad al correo electrónico registrado del agente.
Se ingresa el código de verificación enviado al correo electrónico.	El sistema valida el código de seguridad y si es correcto carga la vista del histórico de guías.



NOMBRE: Identificación de usuario	
Escenario	Resultado esperado
Ingresar a la URL https://172.17.0.251/guías/y se ingresan los datos para realizar el logueo	El sistema muestra la página solicitada, realiza el logueo y carga la vista identificación de usuario.
Se ingresa el número de identificación del agente	El sistema valida el número de identificación y el código SICOM enviado en la trama de logueo, verificación que la información pertenece a la planta configurada y envía el código de seguridad al correo electrónico registrado del agente.
Se ingresa el código de verificación incorrecto.	El sistema muestra el mensaje: código no válido.



Nombre: Identificación de usuario	
Escenario	Resultado esperado
Se ingresa a la URL	El sistema muestra la página solicitada;
https://172.17.0.251/guías/y se	realiza el logueo y carga la vista identificación
ingresan los datos para realizar el	de usuario.
logueo.	
Se ingresa el número de	El sistema mostrará el mensaje: "El número
identificación del agente que no se	de identificación no se encuentra registrado, por
encuentra registrado.	favor valide con el administrador del sistema".

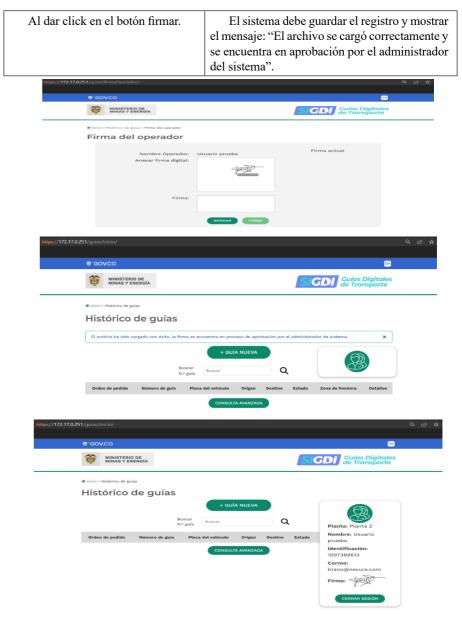


Nombre: Identificación de usuario	
Escenario	Resultado esperado
Se ingresa a la URL https://172.17.0.251/guías/y se ingresan los datos para realizar el logueo.	El sistema muestra la página solicitada; realiza el logueo y carga la vista identificación de usuario.
Se ingresa el número de identificación del agente registrado, pero el código SICOM no corresponde al registrado.	El sistema mostrará el mensaje: "Su número de identificación sí existe, pero no está relacionado a la planta identificada, por favor consulte al administrador del sistema".
https://d72.17.0.051/a.sias/idantificas/Assate/	9 10 4



#### c. HISTÓRICO DE GUÍAS

NOMBRE: Firma agente	
Escenario	Resultado esperado
Al dar click en el botón actualizar en la sesión del agente.	El sistema debe cargar la vista firma del agente.
Al dar click en el campo nombre del agente.	El sistema no debe permitir editar el registro.
Al dar click en el campo anexar firma.	El sistema debe desplegar la ventana del buscador local para seleccionar el archivo en formato png, jpg y jpeg.
Al arrastrar el archivo en el campo	El sistema debe cargar el archivo el formato
anexar firma.	png, jpg y jpeg.



### d. FIRMA AGENTE

Nombre: Firma agente		
Escenario	Resultado esperado	
Al dar click en el campo firmar.	El sistema debe permitir la opción de agregar la firma, la cual se recolectará mediante el dispositivo de la firma.	
Al dar click en el botón firmar.	El sistema debe guardar el registro y mostrar el mensaje: "El archivo se cargó correctamente y se encuentra en aprobación por el administrador del sistema".	
https://172.17.0.251/guias/firmaOperador/  © GOV.CO	Q (d) \$4	
MINISTERIO DE MINAS VENERIGIA	GDI Guías Digitales de Transporte	
♦ inicio > Histórico de guisa > Firms del operador Firma del operador		
Nombre Operador: Usu Anexar firma digital: Firma:	ario prueba Firma actuat	
https://172.17.0.251/guias/inicio/	ସ ୫ ★	
⊕'GOV.CO	EN EN	
MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA	Guías Digitales de Transporte	
Buscar	entra en proceso de aprobación por el administrador de alstema.  + GUÍA NUEVA  Buscar	
N.º guia	st vehiculo Origen Destino Estado Zona de frontera Detalles	
Orden de poudo Humero de guia Placa de	CONSULTA AVANZADA	

#### e. REGISTRAR GUÍA

Nombre: Verificación registro de guía	
Escenario	Resultado esperado
Se ingresa el código de la orden de pedido con el estado en aprobado en SICOM.	





NOMBRE: Registro de guía		
Escenario	Resultado esperado	
Se ingresa el código de la orden de pedido con estados diferentes al aprobado.	El sistema valida el código y muestra el mensaje: "La orden de pedido no se encuentra registrada en SICOM".	



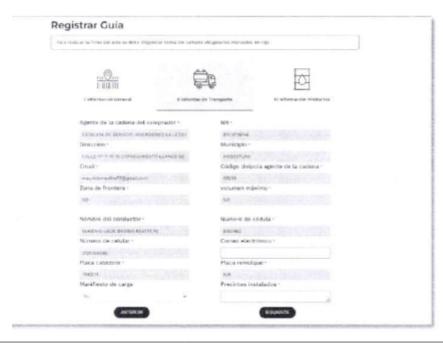
Nombre: Registro de guía				
Escenario	Resultado esperado			
Se selecciona el campo manifiesto de la carga con la opción SÍ.	El sistema muestra los campos código de manifiesto, el cual es alfanumérico y empresa transportadora.			
Se selecciona el campo manifiesto de carga con la opción NO.	El sistema no muestra ningún campo adicional.			
Se selecciona el botón siguiente.	El sistema valida la función y cambia al siguiente tab del formulario.			





Nombre: Registro de guía	
Escenario	Resultado esperado
Si la trama enviada por SICOM retorna más de un producto.	El sistema valida y debe de ingresar los productos de forma automática.
Al dar click en el botón registrar y algunos campos obligatorios no están diligenciados.	El sistema valida los campos obligatorios no diligenciados, mostrando el siguiente mensaje: "Para realizar la firma del acta se deben diligenciar todos los campos obligatorios" y marca en rojo los campos sin diligenciar.



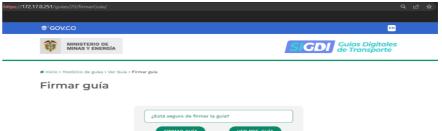


Nombre: Registro de guía			
Escenario	Resultado esperado		
Al dar click en el botón registrar.	El sistema debe crear una preguía con la información diligenciada.		
Se genera la preguía.	El sistema genera y registra automáticamente el número de la guía.		
Al dar click en el botón previsualizar.	El sistema muestra el PDF con la información diligenciada.		

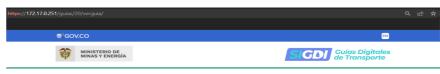




Nombre: Registro de guía		
Escenario	Resultado esperado	
Al dar click en el botón firmar.	El sistema carga la vista firmar guía mostrando el siguiente mensaje: "Está seguro de firmar la guía y mostrar el botón firmar y ver guía.	
Al dar click en el botón firmar.	El sistema valida la firma registrada en el sistema y firma la guía.	
Al realizar la firma de la guía.	El sistema automáticamente ingresa la fecha en el campo fecha y hora de expedición de la guía.	







#### Registrar Guía

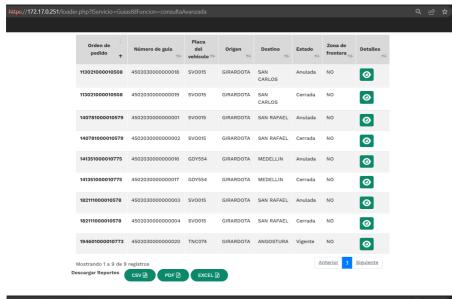


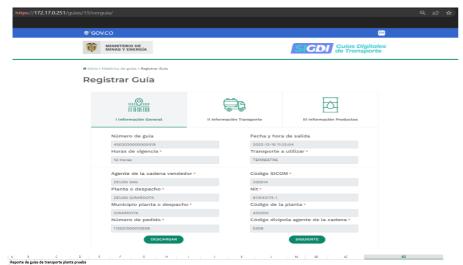


#### f. CONSULTA AVANZADA

NOMBRE: Búsqueda avanzada	
Escenario	Resultado esperado
Al ingresar a la forma información guías y dar click en el botón búsqueda avanzada.	El sistema carga la forma búsqueda avanzada.
Al ingresar la fecha inicio y fecha fin en los filtros de búsqueda y dar click en el botón buscar.	El sistema valida los datos y carga la información de las guías registradas en el rango de fechas correspondientes.
Al dar click en la opción ver detalle.	El sistema carga la forma detalle con la información de la guía.
Al dar click en el botón descargar reporte.	El sistema genera la información de todo el detalle de cada una de las solicitudes, en los siguientes formatos pdf, xls, csv.

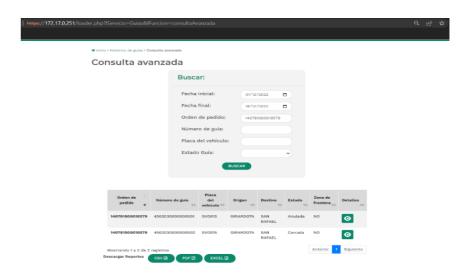






		e transporte plan													
ten	valo del report	te: 01/12/2022 -	18/12/202	2											
0	Orden compra	Número guia	Fecha salida	Hora Salida	Horas vigencia	Plenta	NIT Planta	Municipio planta	Código sicom planta	Nombre vendedor	Código skom vendedor	Origen	Transportadora	Precintos	Historial
1 14	2781000010579	45020500000000000	14/12/2022	9:34:08 a.m.	24	ZEUSS GIRARDOTA	811045174-1	GIRARDOTA	450205	ZEUSS SAS	350014	GIRARDOTA	N/A	8838838383Y	
ľ															Guia anterior: 450203000000001 : 2022-12-14 09:84:00 Usuario prueba - Generación de la guía : 4502030000000000 Motivo - Cambio de camión por deños en el motor
14	0781000010579	45020800000000002	14/12/2022	9:35:51 a.m.	12	ZEUSS GIRARDOTA	811048174-1	SIRARDOTA	450208	ZEUSS SAS	380014	GIRARDOTA	N/A	8838838383Y	Justificación - prueba
18	2111000010578	45020800000000008	14/12/2022	10:59:05 a.m.	24	ZEUSS GIRARDOTA	811048174-1	GIRARDOTA	450208	ZEUSS SAS	380014	GIRARDOTA	N/A	000007776H-982821110P	
4 18	2111000010578	45020800000000004	14/12/2022	11:13:59 a.m.	12	ZEUSS GIRARDOTA	811048174-1	SIRARDOTA	450208	2EUSS 546	380014	SIRARDOTA	N/A	000007776H-962821110P	Ouis mereiner 45020500000000003 - 2022-12-14 10 58 29 Usuario prusibe - Generación de la guisi - 4502050000000004 Metrino - Via cerrada por derrumbes Austificación - Is simply dummy tect of the printing and typesetting industry (coren issues has been the industry's standard dummy best were issue the 1500, when se unknown printer took a galley of type and scrambied it to make a type specimen book. It this survived not.
	1251000010775	4502080000000016	16(12/2022	7:31:37 a.m.	14	ZEUSS GIRARDOTA	911049174-1	GIRARDOTA	450000	28USS SAS	220014	GIBARDOTA	N/A	7666777778	
14	1351000010775	4502050000000017 4502050000000018	16/12/2022	7:36:02 a.m. 11:15:42 a.m.	12	ZEUSS GIRARDOTA ZEUSS GIRARDOTA	811043174-1	GIRARDOTA	450203	ZEUSS SAG ZEUSS SAG	350014	GIRARDOTA GIRARDOTA	N/A		Guia enterior: 4502030000000016 - 2022-12-16 07-51:26 Usuario prueba - Generación de la guia : 460200000000017 Motivo - Via cerrada por derrumbes Austificación - Prueba
111	9021000010508	4502080000000019	16/12/2022	11:25:04 a.m.	12	ZEUSS GIRARDOTA	811048174-1	GIRARDOTA	450203	28USS SAS	380014	GIRARDOTA	N/A	335eeee44	Guis anterior: 450205000000018 - 2022-12-16 11:10:25 Usuario prueba - Generación de la guía : 4502000000019 Motivo - Cambio de camión por daños en el motor Jastificación - prueba

Nombre: Búsqueda avanzada			
Escenario	Resultado esperado		
Al ingresar fecha inicio, fecha fin y el número de la orden de pedido y dar click en el botón buscar.	El sistema valida los datos y carga la información en la guía correspondiente.		
Al dar click en la opción ver detalle.	El sistema carga la forma detalle con la información de la guía.		
Al dar click en el botón descargar reporte.	El sistema genera la información de todo el detalle de cada una de las solicitudes, en los siguientes formatos pdf, xls, csv.		



Nombre: Búsqueda avanzada				
Escenario	Resultado esperado			
Al ingresar fecha inicio, fecha fin y el número de la orden de pedido y dar click en el botón buscar.	El sistema valida los datos y carga la información en la guía correspondiente.			
Al dar click en la opción ver detalle	El sistema carga la forma detalle con la información de la guía.			
Al dar click en el botón descargar reporte.	El sistema genera la información de todo el detalle de cada una de las solicitudes, en los siguientes formatos pdf, xls, csv.			



Nombre: Búsqueda avanzada			
Escenario	Resultado esperado		
Al ingresar fecha inicio, fecha fin y el número de la orden de pedido y dar click en el botón buscar.	El sistema valida los datos y carga la información en la guía correspondiente.		
Al dar click en la opción ver detalle.	El sistema carga la forma detalle con la información de la guía.		
Al dar click en el botón descargar reporte.	El sistema genera la información de todo el detalle de cada una de las solicitudes, en los siguientes formatos pdf, xls, csv.		

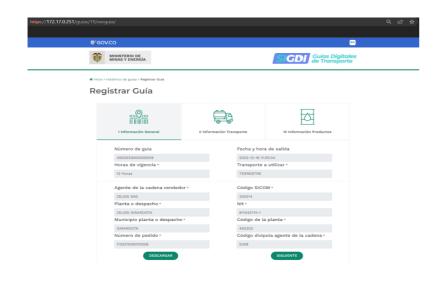


Nombre: Búsqueda avanzada				
Escenario	Resultado esperado			
Al ingresar fecha inicio, fecha fin y el número de la orden de pedido y dar click en el botón buscar.	El sistema valida los datos y carga la información en la guía correspondiente.			
Al dar click en la opción ver detalle	El sistema carga la forma detalle con la información de la guía			
Al dar click en el botón descargar reporte.	El sistema genera la información de todo el detalle de cada una de las solicitudes, en los siguientes formatos pdf, xls, csv.			

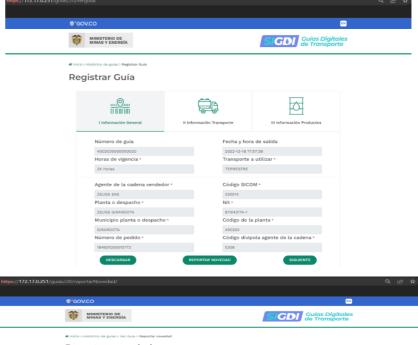


## g. REPORTAR NOVEDAD - GUÍA AGENTE

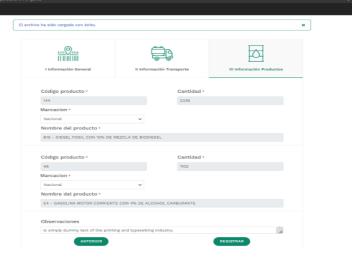
Nombre: Búsqueda avanzada			
Escenario	Resultado esperado		
Ingreso al detalle de una guía con un estado diferente a vigente.	El sistema no carga el botón de reportar novedad.		



Nombre: Reporte de novedad	
Escenario	Resultado esperado
Ingreso al detalle de una guía con estado vigente.	El sistema automáticamente carga el botón reporta novedad.
Doy click al botón reportar novedad.	El sistema carga el módulo reportar novedad.
Doy click en el campo número de guía para editar la información.	El sistema valida que es un campo no editable por lo que no tiene ninguna acción.
Ingreso la información del motivo, justificación, adjuntar evidencias y doy click en el botón reportar y firmar.	El sistema valida los campos obligatorios estén diligenciados, una vez validados genera una nueva guía con el número siguiente del sistema y precargando la información de la guía anterior para su edición.
Se edita la guía y se da click en el botón registrar.	El sistema valida la información y realiza todo el proceso de validación de firmas que se expuso en el caso de prueba 15319 - Verificación registro de guía.
Al realizar todo el proceso para generar y firmar la nueva guía	El sistema automáticamente cambia el estado de la guía anterior a cancelada.
Al ingresar al detalle de la guía nueva por novedad	El sistema despliega en la parte inferior de la guía el historial con los siguientes campos número de la guía anterior, nombre del agente, fecha y hora de la novedad, motivo y la justificación de la novedad.





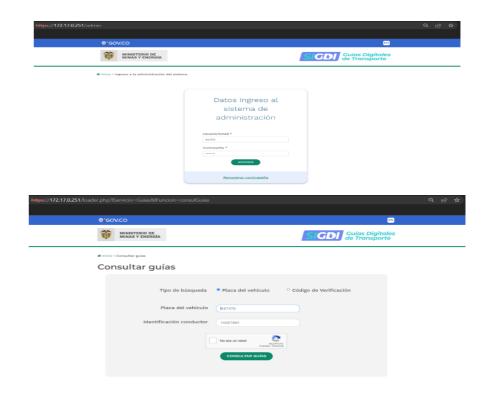




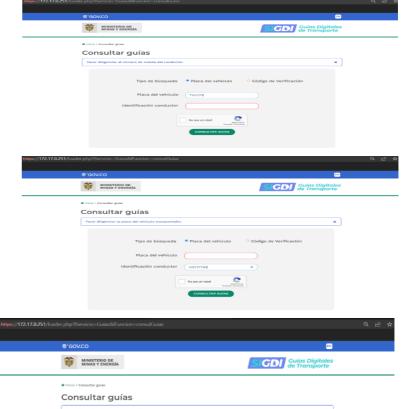
# h. CONSULTAR GUÍAS - AGENTE DE CONTROL

Nombre: Consultar guía usuario final	
Escenario	Resultado esperado
Doy click en el botón consultar guía	El sistema solicita usuario y clave del ente de control.
Se ingresan los datos del usuario.	El sistema valida los datos y realiza el ingreso al módulo de consultas.
Ingreso al módulo de consultas.	El sistema muestra el campo tipo de búsqueda con las opciones placa y número de guía.

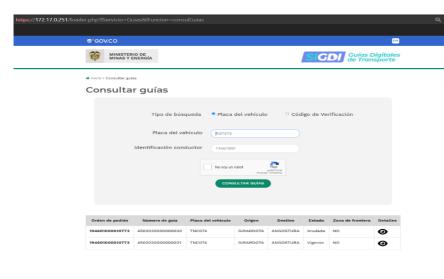




Nombre: Consultar guías usuario final	
Escenario	Resultado esperado
Selecciono la opción placa.	El sistema carga los campos placa vehículo transportador y número de cédula.
Ingreso la placa del vehículo y doy click en el botón consultar.	El sistema muestra el mensaje: "Favor diligenciar el número de cédula del conductor".
No ingreso la placa del vehículo e ingreso el número de cédula del conductor y doy click en el botón consultar.	El sistema muestra el mensaje: "Favor diligenciar la placa del vehículo transportador".
Ingreso la placa del vehículo y el número de la cédula del conductor y doy click en el botón consultar.	El sistema valida los datos y en caso de no encontrar información, muestra el mensaje: "No existen guías vigentes para estos datos".



Nombre: Consultar guías usuario final	
Escenario	Resultado esperado
Ingreso la placa del vehículo y el número de la cédula del conductor y doy click en el botón consultar.	El sistema valida los datos y carga la guía, en caso de tener más de una guía, se cargará una tabla con los siguientes datos: orden de compra, número de guía, placa del vehículo, origen, destino, estado, zona fronteriza, detalle.
Al dar click en detalle.	El sistema carga la guía automáticamente.
Estado: Cumple con el resultado esperado.	
Observaciones: N/A	





Nombre: Consultar guías usuario final	
Escenario	Resultado esperado
Ingreso el código de verificación y doy click en el botón consultar.	El sistema valida los datos y carga la guía automáticamente.



Nombre: Consultar guías usuario final	
Escenario	Resultado esperado
Selecciono el tipo de búsqueda código de verificación.	El sistema carga el campo código de verificación.
Ingreso el código de verificación y doy click en el botón consultar.	El sistema valida los datos y en caso de no encontrar información, muestra el mensaje: "No existen guías vigentes para estos datos".
https://172.17.0.251/loader.php?lServicio=Guias&lfuncion=consulGuias	Q LE #
♥ GOV.CO	
MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA	GDI Guías Digitales de Transporte
of inicia > Consultar guías  Consultar guías  In existen guía vigentes para estos datos	
Tipo de búsqueda Placa del vehículo * Código de Verificación	
Código de Verificación 77000	

#### I. VISTA LECTOR CÓDIGO QR

Nombre: Lector código QR.		
Escenario	Resultado esperado	
Se realiza la lectura del código QR de la guía.	El sistema valida información y carga la guía electrónica en formato PDF.	

PDF guías



#### 4. CONTINGENCIA

En caso de que los operadores, agentes, actores o miembros de las autoridades encargadas del control presenten dificultades en el acceso al Sistema de Información de Guías Digitales (SIGDI) o este presente indisponibilidad de manera temporal, deberán comunicarse con el Sicom a través de los diferentes canales dispuestos para la atención a los usuarios o generar su requerimiento o incidente directamente en el portal web de Autogestión SICOM.

Se cuenta con los siguientes mecanismos para la atención:

- Línea telefónica
- Chat
- Herramienta de Gestión de casos Portal Web de Autogestión SICOM.

Los requerimientos registrados por los operadores, agentes, actores, usuarios miembros de las autoridades en el portal web de autogestión, se tramitarán dependiendo de lo solicitado por el Nivel 1 Call Center y/o el Nivel 2 Análisis Funcional y Desarrollo y tendrán un tiempo de respuesta de tres (3) horas.

Los operadores, agentes y actores registrados en SICOM tendrán como mecanismo de contingencia durante el periodo de transición de que trata el artículo 13 de la presente resolución, la posibilidad de usar las guías físicas de transporte, si se presenta la indisponibilidad de acceso al Sistema de Información Guías Digitales (SIGDI) previo reporte al Ministerio de Minas y Energía. Sin perjuicio de lo anterior, el Ministerio de Minas y Energía ante situaciones excepcionales de fuerza mayor o caso fortuito, podrá otorgar también permisos especiales atendiendo las particularidades y de la criticidad de la situación presentada, en un término no superior a cuarenta y ocho (48) horas.

Nombre: Portal web de Autogestión	
Escenario	Escenario
Los requerimientos que registren operadores, agentes o actores usuarios en el portal web, se tramitarán dependiendo de lo solicitado por el Nivel 1 <i>Call Center</i> y/o el Nivel 2 <i>Análisis Funcional y Desarrollo</i> .	El sistema dará respuesta a cada requerimiento dependiendo el nivel en el cual se encuentre la solicitud.



#### 5. SOPORTE

Si en algún momento se presentan dudas, inquietudes o inconvenientes, los agentes, actores y/u operadores podrán ponerse en contacto a través de los canales de atención tanto del Ministerio de Minas y Energía, como de la plataforma SICOM:

Correo: menergia@minenergia.gov.co.

Plataforma: Portal Web de Autogestión SICOM.

(C. F.).

# DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA

RESOLUCIONES

#### RESOLUCIÓN NÚMERO 0754 DE 2023

(julio 28)

por la cual se adopta el Protocolo para la prevención, atención y medidas de protección de todas las formas de violencia contra la mujer, basadas en género y/o discriminación en el ámbito laboral y contractual y se crea el Comité de Equidad de Género, Diversidad Sexual y Prevención de Situaciones de Violencia y/o Discriminación en el Departamento Administrativo de la Presidencia de la República.

El Director del Departamento Administrativo de la Presidencia de la República, en ejercicio de sus atribuciones legales, en especial las conferidas por el artículo 208 de la Constitución Política de Colombia, los Decretos número 2647, 2648 y 2649 de 2022 y 1194 de 2023

#### CONSIDERANDO:

Que la Declaración Universal de Derechos Humanos reafirma el principio de la no discriminación y proclama que todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y que toda persona puede invocar todos sus derechos y libertades sin distinción alguna y, por ende, sin distinción de género.

Que el Título II, Capítulo I de la Constitución Política de Colombia consagra la dignidad humana, igualdad, no discriminación, honra, salud, libertad de expresión y el libre desarrollo de la personalidad como derechos fundamentales de los ciudadanos colombianos.

Que mediante la Ley 51 de 1981, se ratificó por parte del Estado Colombiano la Convención sobre la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW) y en la misma se comprometió a tomar medidas apropiadas para "modificar los patrones socioculturales de conducta de hombres y mujeres, con miras a alcanzar la eliminación de prejuicios y las practicas consuetudinarias y de cualquier otra índole que estén basados en la idea de la inferioridad o superioridad de cualquiera de los sexos o en funciones estereotipadas de hombres y mujeres".

Que con la Ley 248 de 1995 el Estado colombiano ratificó la Convención Interamericana para prevenir, sancionar y erradicar la Violencia contra la Mujer "Convención de Belem do Pará" en la cual se declara que la violencia contra la mujer constituye una violación de los derechos humanos y las libertades fundamentales, además de ser una ofensa a la dignidad humana y una manifestación de las relaciones de poder históricamente desiguales entre géneros.

Que la Ley 1257 de 2008, creada para la protección integral de las mujeres, es una norma que permite garantizar una vida libre de violencia y en la que se dictan normas de sensibilización, prevención y sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres.

Que en el año 2007 el Consejo de Derechos Humanos de la ONU oficializó los principios de Yogyakarta, que contienen criterios orientadores para la aplicación de la legislación internacional de derechos humanos en relación con la orientación sexual y la identidad de género y, Colombia suscribió la Declaración sobre Orientación Sexual e Identidad de Género de la Asamblea General de las Naciones Unidas, reafirmando el derecho de no